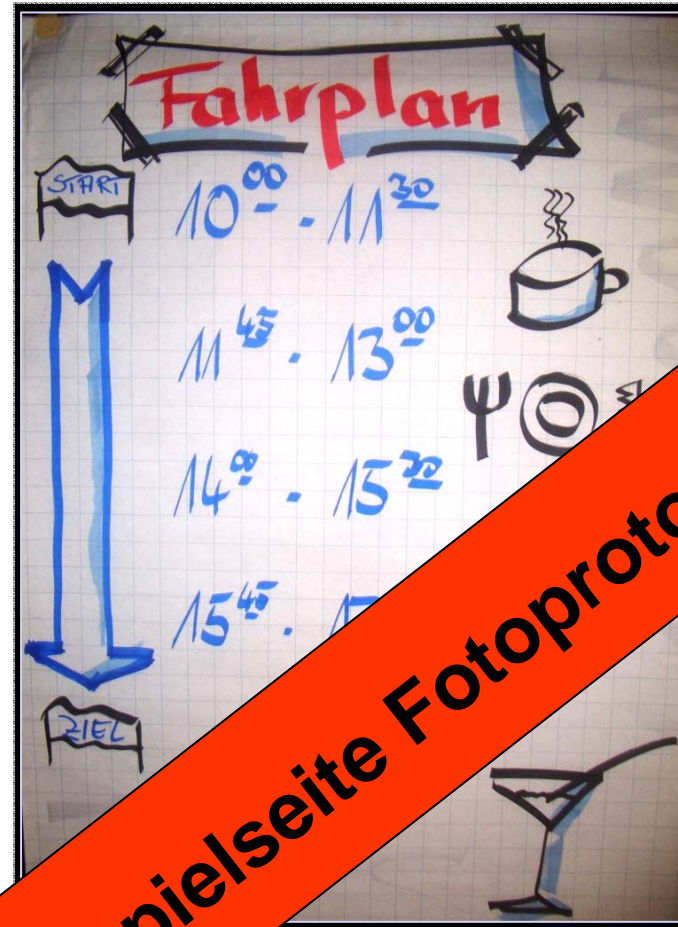


Unser Thema



Ablauf



Beispielseite Fotoprotokoll

Spielregeln

Beispielseite Fotoprotokoll

Seminarregeln

- Sprechen Sie bitte in der JCH-Form für 2
- Störungen haben Vorrang.
- Offenheit + Vertraulichkeit.
- Handys leise/aus.
- Gegenseitig respektieren akzeptieren.

B-C Übung

Kunde (A) Verkäufer (B)
Beobachter (C)

- positiv - negativ - positiv
- negativ mit Verbesserung
- ① Akteur ② Feedbackgeber

Der Mitarbeiter – das unbekannte Wesen?



Beispielseite Fotoprotokoll

Unsere Ziele



Beispielseite Fotoprotokoll